

## Анализ обращения граждан за 2023 год

Одной из основных форм работы депутатов является работа с обращениями граждан. Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации и Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2023 году в адрес депутатов Собрания депутатов поступило 47 обращений в письменной и в устной форме.

Самыми активными по обращениям выступили жители п. Катунино, п. Уйма, п. Васьково, п. Ширша, д. Рикасиха и д. Боброво.

Основные темы обращений:

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений
1.	Вопросы благоустройства (обустройство придомовой территории, обеспечение уличного освещения, оборудование детских и спортивных площадок, санитарное содержание прилегающих территорий)	13
2.	Вопросы дорожного хозяйства (ремонт дорог, изменение схемы дорожного движения, обустройство и ремонт пешеходных дорожек, содержание автомобильных дорог)	7
3.	Вопросы ЖКХ (разрешение спорных вопросов с управляющими компаниями, передача показаний приборов учёта, обращение с ТКО)	7
4.	Жилищные вопросы (участие в программе «Молодая семья», переселение из ветхого аварийного жилья)	3
5.	Социальные вопросы (предоставление льгот для участников СВО, гражданам со статусом «дети войны», компенсация оплаты стоимости твёрдого топлива, обеспечение доступной среды для инвалидов, прикрепление социального работника к нуждающимся гражданам)	6
6.	Другие (вопросы по отлову и содержанию безнадзорных животных, по организации экскурсий и торжественных мероприятий, гуманитарная помощь участникам СВО решение личных бытовых вопросов)	11

Все обращения были рассмотрены, большую часть поступивших вопросов удалось решить и оказать практическую помощь, некоторые

находятся на стадии решения, для этого в соответствующие инстанции направлены депутатские запросы.

При приеме обращений, гражданам оказывается консультативная помощь, что помогает решить отдельные вопросы в устной форме, без письменного обращения.

Поступившая информация помогает депутатам в решении повседневных проблем на территории своих избирательных округов, позволяет владеть полной и объективной информацией о ситуациях во всех сферах жизнедеятельности их избирательного округа. Результатом этой работы является поиск возможностей положительного влияния и реального решения возникающих проблем жителей и формирование доверия граждан к деятельности властных структур.