

Отчёт

«Об эффективности работы школьных служб примирения в образовательных учреждениях с несовершеннолетними: состояние, проблемы, перспективы» в 2019 году и истекший период 2020 года.

В образовательных учреждениях района в 2019-2020 учебном году перед руководителями образовательных учреждений поставлена задача развивать деятельность школьных служб примирения, а также систематически анализировать деятельность созданной школьной службы примирения для выявления лучших практик.

1. Состояние ШСП.

В образовательных организациях функционируют **11** школьных служб примирения. В двух филиалах «Лопшеньгская ОШ» и «Пертоминская ОШ» - создаваемые ШСП – **2**, недавно созданные – **4**, активно работающие (включенные во Всероссийский мониторинг служб) - **7**.

Этапы создания ШСП образовательных организаций МО «Приморский муниципальный район» на 2019-2020 учебный год

Образовательное учреждение	Создаваемая ШСП	Недавно созданная ШСП	Активно работающая ШСП
МБОУ «Бобровская СШ»			+
МБОУ «Васьковская СШ»			+
МБОУ «Заостровская СШ»		+	
МБОУ «Катунинская СШ»			+
МБОУ «Ластольская СШ»			+
МБОУ «Приморская СШ»			+
МБОУ «Талажская СШ»			+
МБОУ «Уемская СШ»			+
МБОУ «Соловецкая СШ»		+	
МБОУ «Л-Золотицкая ОШ»		+	
МБОУ «Патракеевская ОШ»		+	
филиал «Лопшеньгская ОШ» МБОУ «Приморская СШ»	+		
филиал «Пертоминская ОШ» МБОУ «Приморская СШ»	+		
Итоги:	2	4	7

В состав Школьных служб примирения входят **37** педагогов, из них обучены **19** человек, что составляет **51%**.

Медиаторы обучены на курсах повышения квалификации по программе «Восстановительные технологии для педагогов ШСП».

По степени активности функционирования ШСП можно выделить:

- активные ШСП – **7** (Бобровская, Васьковская, Катунинская, Приморская, Талажская, Уемская, Патракеевская);

- менее активные ШСП – **1** (Заостровская);
- формальные (работа ШСП не востребована) – **3** (Л-Золотицкая, Ластольская, Соловецкая).

№	ОУ	Кол-во членов ШСП			Кол-во поступивших случаев, в том числе из:					Кол-во завершённых программ				Общее количество участников программ			
		Количество медиаторов	Обучающиеся	Другие участники	КДН и ЗП	ОДН/ПДН	Образовательные организации	Иное	Всего	Медиация	Школьная конференция	Круги сообщества	Семейные конференции	Иное	Взрослые	Обучающиеся	Всего
1	Бобровская	5	0	0	0	0	2	0	2	2	0	0	0	0	4	4	8
2	Васьковская	3	1	0	0	0	3	0	3	1	0	2	0	0	5	34	39
3	Заостровская	1	0	1	0	3	5	1	9	1	0	5	0	6	7	79	86
4	Катунинская	2	0	1	1	2	5	0	8	4	0	1	0	0	33	45	78
5	Ластольская	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Приморская	2	3	0	1	0	0	1	2	1	0	0	0	0	2	3	5
7	Талажская	3	3	0	0	0	4	0	4	1	0	2	0	0	6	33	39
8	Уемская	4	3	0	0	3	8	2	13	8	0	3	0	2	25	76	101
9	Соловецкая	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Л-Золотицкая	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1
11	Патракеевская	2	0	0	0	0	2	0	2	1	0	3	0	0	2	17	19
12	Лопшеньгская	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Пертоминская	7	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Всего	37	18	7	2	8	30	4	44	30	0	16	0	8	85	287	376

2. Деятельность ШСП

В 2019-2020 учебном году в **9** школах района (Бобровская, Васьковская, Заостровская, Катунинская, Приморская, Талажская, Уемская, Патракеевская, Л-Золотицкая) проведено **44** примирительных программ, из которых **30** программ завершились примирением сторон.

Всего в программах участвовали педагогов и родителей-**85** и **287** обучающихся. Подготовку школьников-волонтеров к работе в службе примирения осуществляют педагоги образовательных организаций, прошедшие обучение по медиации. Количество детей-волонтеров в возрасте 15-17 лет из числа членов ШСП составило **14** человек.

МБОУ «Бобровская СШ» и МБОУ «Талажская СШ» разделили между собой II место в конкурсе «Лучшая ШСП Архангельской области 2019-2020 учебного года», организованного центром «Надежда».

В образовательных организациях проводится информационно-разъяснительная работа о деятельности ШСП на классных часах и родительских собраниях. В **10** (Бобровская, Васьковская, Заостровская, Катунинская, Приморская, Талажская, Уемская, Летне-Золотицкая, Соловецкая, Лопшеньгская) общеобразовательных учреждениях оформлены информационные стенды о деятельности ШСП, в **8** (Бобровская, Васьковская, Заостровская, Катунинская, Ластольская, Приморская, Талажская, Уемская) школах создан раздел «Школьная служба примирения» на официальном сайте.

МКУ «Информационно-аналитический центр» осуществляет информационно-методическое сопровождение деятельности ШСП. В декабре 2019 года в рамках проведения районного методического семинара социальных педагогов и педагогов-психологов на базе Талажской школы по теме «**Круги сообщества в системе профилактики девиантного поведения у подростков**» в работе семинара приняли

участие 11 педагогов из Бобровской, Катунинской, Талажской, Заостровской, Приморской, Васьковской школ. На семинаре обобщили свой опыт работы 6 педагогов по темам:

- «Роль педагога-психолога в работе ШСП» (МБОУ «Бобровская СШ»);
- «Алгоритм совместных действий КДН, ПДН и образовательного учреждения в рамках процедуры восстановительной медиации (из опыта работы МБОУ «Бобровская СШ»);
- «Опыт восстановительных технологий ШСП в МБОУ «Талажская СШ»;
- «Комплексный подход в использовании восстановительных технологий «Круга сообщества» (МБОУ «Заостровская»);
- «Круг сообщества» как форма работы с буллингом в классном коллективе» («Васьковская СШ»);
- «Мастер-класс «Круг сообщества» в системе работы социально-психологической службы» (МБОУ «Талажская СШ»).

В 2019-2020 учебном году в 6 школах проведено 16 восстановительных программ «Круги сообщества».

В мае 2020 года для ознакомления и учёта в работе (повторно) направлено распоряжение Министерства образования и науки Архангельской области от 07 июня 2017 г. № 999 «Об организации деятельности школьных служб примирения в образовательных организациях на территории Архангельской области». С приложенными методическими рекомендациями по организации служб школьной медиации (примирения) в образовательных организациях, утвержденными Минобрнауки от 28.04.2020 г. N ДГ-375/07. Согласно распоряжению образовательным организациям, имеющим школьные службы примирения, необходимо: ежегодно до 15 июня представлять аналитический отчет о деятельности школьных служб примирения в ГБУ АО «Центр «Надежда» по форме, утвержденной настоящим распоряжением.

Кураторы ШСП отмечают значительную поддержку и своевременную помощь со стороны специалистов отделения медиации Центра «Надежда» в вопросах организации деятельности ШСП и проведения восстановительных программ.

Таким образом, система школьных служб примирения в общеобразовательных организациях района сложилась и функционирует.

3. Проблемы в работе ШСП.

Существует ряд проблем выявленных в организации деятельности школьных служб примирения.

1) Главная проблема состоит в необходимости обучить педагогов и школьников работе в школьной службе примирения. Ранее ГБУ АО «Центр «Надежда» осуществляло обучение педагогов безвозмездно на бюджетной основе, с сентября 2019 г. курсовое обучение стало платным - 6406 рублей по необходимой курсовой подготовке «Восстановительные технологии для педагогов ШСП» (40 часов).

Всего обучено 19 педагогов в 10 ШСП (Бобровская, Васьковская, Заостровская, Катунинская, Ластольская, Приморская, Талажская, Уемская, Соловецкая, Патракеевская).

2) Сохраняется другая проблема - это недостаточная осведомленность участников образовательного процесса о деятельности ШСП. Родители предпочитают разрешать конфликты административным путем (обращаются к завучу, директору, в полицию). Перед членами ШСП стоит сложная задача: работать с обучающимися,

педагогами и родителями по осознанию и принятию ими идеи обращения за помощью в ШСП. Необходимо продолжать пропагандировать деятельность ШСП, как среди родителей и педагогов, так и среди обучающихся.

3) Сами кураторы ШСП обозначили следующие проблемы, с которыми столкнулись в процессе деятельности:

- сложность найти педагогов, желающих работать в ШСП;

- необходимость в обязательном обучении педагогов и школьников, входящих в состав ШСП;

- большая загруженность педагогов по основной деятельности, не касающейся работы ШСП, не вызывает добровольного желания педагогов работать в ШСП, а соответственно и эффективность такой работы низкая;

- трудоемкость работы (педагогам требуется много времени для подготовки и проведения восстановительных программ);

- отсутствие качественных методических рекомендаций для проведения программы «Круг сообщества».